

Nuestros Eventos

Por Mayra Soria

Feria Tijuana 2011

Como ya es una tradición, año con año se celebra en nuestro país, el aniversario de la independencia de México ocurrida el 16 de septiembre de 1810, y este año no será la excepción.

Del 26 de agosto al 18 de septiembre en las instalaciones del Parque Morelos y Museo del Trompo, ubicados en el boulevard Insurgentes, se llevará a cabo la Feria de Tijuana 2011 que reunirá a renombrados talentos musicales, juegos mecánicos, artesanías y un amplio menú de gastronomía nacional, ya sea desde el tradicional algodón de azúcar, las crujientes palomitas, diversos antojitos mexicanos, el popular pan de feria y postres de origen regional.

Podrás disfrutar de todo tipo de diversión, ya sea con tus amigos o familiares. Habrá eventos de juegos de azar como tiro al blanco, lotería, canastas, y ¿cómo olvidar el tradicional carrusel o "caballitos" así como la rueda de la fortuna, la montaña rusa y en general todos los juegos mecánicos?. Por otro lado, la casa del terror que cuando de niños, solo al pasar por enfrente se nos ponían "los pelos de punta".

Además también podrás escuchar en el palenque a diversos cantantes famosos y muy conocidos, como a Edith Márquez, Jenni Rivera, Vicente Fernández, María José, entre otros, o disfrutar de la música de diversos géneros al aire libre como Eli Guerra, Azul Violeta, además de festivales de reggae y norteño.

Y para dar fin a nuestra tradicional feria, el tan popular grito de independencia en la madrugada del 16 de septiembre, no te lo puedes perder.

Este tipo de celebraciones son muy importantes para nosotros los mexicanos, ya que significa que no hemos olvidado de dónde venimos ni lo que nuestros antepasados han hecho por nosotros.

No dejen de ir a pasar un rato agradable y a quitarse el estrés.

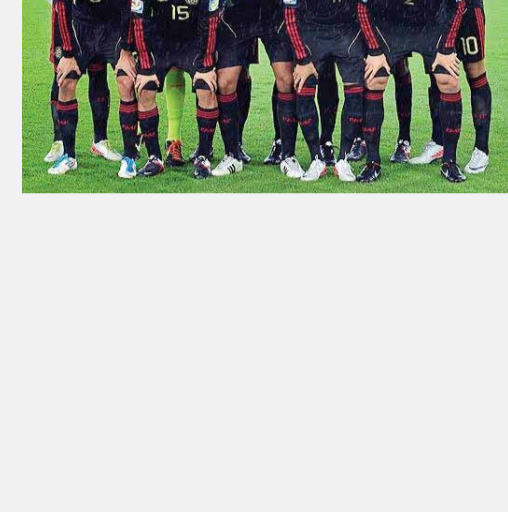
Les paso el calendario de las presentaciones para que vayan a ver a su artista favorito.

¡Aquí empieza la diversión!

Deportes

Por Christian Andrade

Se cumplió el objetivo, pero no el sueño



De lo más sobresaliente, les comparto que en días pasados se dio una verdadera hazaña en materia deportiva en la que México obtuvo el tercer lugar de la Copa Mundial Sub-20 de fútbol Colombia-2011 al vencer 3-1 a Francia. Reyes, jugador de la selección dijo: "Siempre fuimos con la idea clara de ir a hacer el mejor papel, que era quedar entre los tres primeros lugares; se cumplió el objetivo, pero no se cumplió el sueño, pero así son las victorias y el futbol y hay que aprender de todo, a veces se aprende más de las derrotas que de eso es igual de valioso para nosotros que apenas comenzamos con nuestras carreras. No queda más que seguir trabajando para que en un futuro seamos campeones, no sólo en un Sub-20, sino en un Mundial Mayor".

Considero que los jóvenes venimos empujando fuerte y haciendo esto de una buena manera, ya que se pudo ver durante la jornada de triunfo de la Sub-17, la Sub-20, y con la Mayor en la Copa Oro; creo que se está trabajando muy bien en Selecciones Nacionales y eso es de mucho orgullo para nosotros; la mentalidad del futbolista mexicano debe cambiar y creer que puede imponerse a equipos considerados potencias en el futbol mundial.

México debe aprovechar este verano de Copa Oro, Sub-17 y Sub-20. Olvidar lo de Copa América después de lo que sucedió alrededor y en el torneo. Lidar el asunto del "lembuterol" ante los tribunales, porque ahora como nunca se está dando lo que todos soñamos alguna vez, y eso es que se hable de México por los resultados y no por los escándalos. Soy de los convencidos que el seleccionado mexicano pudo haber llegado a la final y ser campeón, pero el no alcanzar el nivel que nos había mostrado dejó todo en el trabajo defensivo y las individualidades que por fin lograron amalgamar una en el tercer lugar, porque actitud, garra y corazón nunca le faltó al equipo.

¡Enhorabuena!

Mejora Continua

Por Ilse Nieto

Servicio al cliente... Cuando es una misión imposible.

¿Cuántas veces hemos escuchado el típico?: "Al cliente lo que pida", sin embargo sabemos que eso no se cumple al 100% la mayoría de los casos.

Esto es verdad, claro, con sus debidos términos, porque ¿imagínense que no le estableces límites al cliente, y te marca diariamente a mañana y tarde a tu celular? en la hora de la comida, incluso los fines de semana, tampoco ¿no?. Aquí la idea es compartir con ustedes algunas reflexiones que los ayudarán a tratar correcta y efectivamente a sus clientes:

- No hay nada imposible cuando se quiere:** En mi anterior trabajo tenía un día antes de su evento, a las 6pm... ¿Qué había? Hacía tratos con los proveedores y los convencía de tenerme listo el material llevándoles un ¡café! La idea es que no se cierren a la posibilidad de que no lo podrán hacer, cuando muy dentro de ustedes saben que si lo pueden lograr!
- Cumple todo lo que prometas:** "Nada más termino de comer y le marco para resolverle su duda" y recibes la llamada del cliente 4 horas después cuando claramente, ¡ya habías terminado de comer! Créeme que apreciará más que le devuelvas la llamada o el correo lo antes posible a si lo dejas al último, aunque esta llamada sea para decirle: "Estoy revisando su petición, aún no lo resuelvo, pero hoy a las 6 p.m. queda" y a las 6 p.m. MARCARLE!
- Solo hay una forma de satisfacer al cliente, darle más de lo que espera:** "Sé que no me solicitó que revisara su balanza, pero lo hice en orden de asegurarle que todo marchaba bien", lo peor que te pueda pasar, es que te recomiende y hable súper bien de ti con los socios.
- Para tu cliente, ¡tu marcas la diferencial!** Recuerda que todo es un trabajo en equipo, y portas la camiseta de una organización, no te excuses diciendo que X departamento no te tuvo las cosas listas a tiempo, mejor coordina a X departamento, has equipo, y demuéstrale al cliente lo efectivo que eres.
- Fallar en un punto, significa fallar en todo:** Aquí es muy parecido al punto, con tus superiores, y con para todos aun así el error sea pequeño, lo cual tu actitud con el cliente, con tus superiores, y con todas las personas en la empresa, así podrás apoyarte para que nadie de ellos, incluyéndote falle.
- Un empleado insatisfecho, genera empleados insatisfechos:** Te sientes insatisfecho porque tu jefe no te ha firmado tus vacaciones, y por ende, tratas horrible a tu cliente... ¡AGUAS! La culpa no siempre es de la organización, mucho menos de tu cliente, si tienes problemas resuélvelas con tu jefe directo, pero por nada del mundo, trates mal a tu cliente, el no tiene la culpa y tan solo quiere ser bien atendido.
- El juicio sobre la calidad de servicio lo hace el cliente:** Situémonos en el ejemplo anterior: Imagina que tienes problemas de personalidad con tu jefe directo, el habla mucho tu no y sientes que no le caes bien y que todo, lo hace adrede para molestarte, pero... tu siempre tratase de maravilla al cliente ignorando cualquier conflicto con tu jefe. TU CLIENTE le dirá a tu jefe sobre el buen servicio y atención, así podrás cambiar directamente la situación, no esperes que tu superior se entere de tu conflicto con él por arte de Magia! Es mejor que te recomienden, a que te desvaloren.
- Por muy bueno que sea un servicio siempre se puede mejorar:** Si ves algo extra, hazlo saber, está en él tomar la decisión correcta a que después mencione: "Mi asesor nunca me lo mencionó"
- Cuando se trata de satisfacer al cliente, todos somos un equipo.** No hay diferencia de departamentos cuando el cliente está satisfecho, y esa es una meta en común. Recuerda, Todos somos Kim Quezada!

Sobresaliente

Por Nayeli Rodriguez

El día del abuelo



Los compañeros que tienen la gran dicha y bendición de tener o haber tenido el gran tesoro familiar llamado abuelo o abuela, o como en mi caso ser criado como un hijo por los abuelos, sabrán de lo que representan estas personas en nuestra vida y en nuestro corazón.

¿Quién no recuerda la comida riquísima y los postres de la abuela, los cuentos del abuelo, las anécdotas de su juventud que les platican a cada momento, sus chistes, las navidades en su casa, su protección, caricias y palabras, su cuidado mientras papás están fuera de casa? Sus sonrisas sencillas, que demuestran que se preocupan por ti, al ser muy consentidores entre muchas cosas más, constituyen un tesoro invaluable.

Gracias a todos estos momentos, en muchos países incluyendo el nuestro se celebra el DIA DEL ABUELO, o de los abuelos, y el 28 de agosto lo celebramos en México. Celebrar este día es un gran reconocimiento para todas esas personas donde mayoría podemos ver su cabello blanco, arrugas en el rostro, ojos cansados, manos talladas por las huellas que el paso de los años han dejado en ellos; pero con un espíritu alegre y gran ternura dispuestos a brindar a cada momento.

Los abuelos son el pilar en la familia y gracias a ellos nuestro padres son lo que son, y gracias ellos la familia siempre está reunida. Ellos siempre estarán para escucharte, puede ser muy buen consejero y amigo.

Así como existimos personas que queremos mucho a nuestros abuelos y le tenemos un gran amor, respeto y admiración, también existen personas que los ven como una carga y en ocasiones los abandonan en asilo. Hace un año hice mi servicio social en un asilo, es muy emocionante ver como festejan tu llegada, el cómo les encanta platicar y llamar tu atención, pero también te llena de nostalgia escucharlos decir que están listos y bien vestido por que su hijo o hija vendrán a visitarlos o vendrán por ellos, o que un domingo convives con uno de ellos y el siguiente domingo ya no se encuentra porque falleció. Es triste saber que existen estas personas que los abandonan sin ningún remordimiento y no valoran que gracias a ellos existen y que ellos también se harán viejos.

Es por eso que debes ser paciente con tu abuelito te regaña o dice que en sus tiempos las cosas no eran así o no existía eso, o si repite las cosas mil veces, si es lento, si se porta como un niño, todo esto es señal de que están cansado y han caminado bastante en la vida. Mejor agradece a Dios por poder compartir tu vida con ellos, y que mejor que vivan esta etapa de su vida de una forma digna. Disfruta, convida, platica con ellos, te hará sentir muy bien, abrázalos y bésalos este 28 de agosto, y todos los días. FELICIDADES A SUS ABUELITOS Y TAMBIEN PARA LO QUE SE HAN IDO.

Les dejo esta breve historia: (Bebe en mis ojos)

El abuelo tenía los ojos cansados. Ya su nieto se lo había notado hace tiempo y un día le preguntó:

- Abuelo, ¿por qué tienes los ojos sin luz?

El anciano no le dio muchas explicaciones. Simplemente le dijo que por la edad, por lo que había visto en la vida, por lo que había sufrido

- ¿Y qué podemos hacer para darte un poco de luz?,

Preguntó de nuevo el nieto.

- Nada, hijo. Bueno, sí. Sólo hay un medio. Si tú me das un poco de los tuyos.

- ¡Anda, abuelo! Bebe en mis ojos, aunque yo tenga que quedarme sin luz.

Resumen Paseo de Verano



Como ya es una tradición en KQA, durante el mes de Julio y parte de Agosto nos dimos a la tarea de organizar nuestro Paseo de Verano. Pero más que platicarles como estuvo el paseo, les contaremos un poco del detrás de cámaras...

Por primera vez, Diana fue parte del equipo organizador, aportando ideas y ayudando al 100% en la organización del mismo. También este año, y basado en las sugerencias que nos hicieron, decidimos hacer actividades que nos unieran también entre firma y fueran más relajadas.

Después de pláticas profundas, decidimos dejar a un lado los deportes (básquet/futbol, etc.), para darle la bienvenida al 1er. Rally Kim Quezada

Desde que se decidió el lugar comenzaron los nervios y la adrenalina, pues había que definir la imagen del evento, la fecha, ¡TODO! Es más con decirles que Arturo y Fabián se desvelaron organizando los equipos.

Aunque no parece, organizar un paseo como este toma bastante dedicación y tiempo. Primero hay que negociar con proveedores, hacer la reservación del lugar, asignar las actividades y claro la mejor/peor parte ¡LAS COMPRAS!

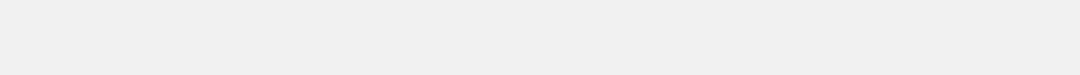
Como todos saben en este paseo se dio una situación especial, porque Erika tuvo la excelente idea de organizar un pequeño festejo en honor del contador Carlos y con el apoyo de todos ustedes pudimos hacer una dinámica ¡bastante divertida!

Si bien el viernes pocos no pudieron ni salir a divertirse después de tal asoleada, basta decir que valió la pena y agradecemos a todas y cada una de las personas que nos acompañaron, ayudaron y la hicieron de fotógrafos, y claro ¡a todos los que se divirtieron!

Esperamos que los juegos y la técnica aplicada puedan apoyarnos a contribuir a conocernos mejor; pasamos muchas horas juntos como para no saber quién puede apoyarnos cuando lo necesitamos, todos tenemos un común denominador, trabajamos en Kim Quezada®, eso es más que suficiente para iniciar una gran conversación.

Gracias por todos los comentarios recibidos. Esperamos que el próximo paseo sea aún mejor...

Cumpleañeros del mes



Cumpleañeros de Agosto

Ana Trinidad Sotelo Castro
4 de Agosto

Luz Esthela Felix Lopez
9 de Agosto

Maria del Rocio Escobar Hernandez
9 de Agosto

Ramon Romero
14 de Agosto

Carlos Alejandro Kim Sánchez
18 de Agosto

Maricela Ramirez
27 de Agosto

Ana Liliana Avila Legaspy
27 de Agosto

Nadia Denisse Sánchez
29 de Agosto

Muchas Felicidades!!!